

Medlemsvilkår Ankerskogen svømmehall og treningscenter

1. Medlemskap:

- a. Medlemskap kan inngås av myndige personer, som ikke har utestående fordringer til Ankerskogen Svømmehall Hamar KF. Utestående fordringer må evt gjøres opp før inngåelse av medlemskap.
- b. Personer som ikke er myndige kan inngå medlemskap dersom vedkommendes foresatte inngår avtale på vedkommendes vegne. Den foresatte må stå som betaler av medlemskapet, og møte opp personlig i Ankerskogen ved inngåelse av kontrakt. For medlemskap som inkluderer egentrening og deltakelse på gruppetimer i regi av treningscenteret kreves det at medlemmet har fylt 15 år.
- c. Medlemskapet er personlig og kan ikke overdras andre. Medlemmet er selv ansvarlig for å medbringe og benytte sin medlemsbrikke under opphold i anlegget. Ankerskogen svømmehall Hamar KF kan foreta kontroll og be om forevisning av gyldig legitimasjon.
- d. Medlemskapet løper fra startdato angitt i medlemskontrakten og for den periode medlemmet har bundet seg til i kontrakten. For AvtaleGirokontrakter går disse automatisk over til løpende avtale etter bindingstidens slutt.
- e. Medlemmet kan i bindingsperioden oppgradere sitt medlemskap. Dette må gjøres ved personlig fremmøte, og medlemsbånd må medbringes for alle medlemmer som kontrakten gjelder for. Etter bindingstidens utløp kan medlemmet også velge å nedgradere medlemskapet. Ved oppgradering av medlemskap må medlemmet betale differanse mellom evt allerede fakturert vederlag for neste avtalemåned og ny avtalepris.

2. Betalingsbetingelser

- a. Ved inngåelse av kontrakt må hvert enkelt medlem kjøpe et elektronisk armbånd til kr. 150,- per stk. Armbåndet kan benyttes ved fornyelse av medlemskap og ved kjøp av klippekort. Armbåndet er heretter medlemmets personlige eiendel og refunderes ikke ved opphør av medlemskap. Ved tap av armbånd må medlemmet selv betale kr. 100,- for erstatningsbånd.
- b. Ved inngåelse av kontantavtaler betales hele avtalebetaløpet ved inngåelse. Forskuddbetalinger tilbakebetales ikke.
- c. AvtaleGirokontrakter har 12 måneders bindingstid dersom ikke annet er oppgitt i medlemskontrakten. Kontrakten kan ikke avsluttes før bindingstid er fullført, med mindre det ligger spesielle årsaker til grunn som nevnt i vilkårene. Månedlige trekk skjer fra konto den 20. hver måned, og gjelder betaling for den måned trekket foretas.
- d. Ved inngåelse av kontrakt betales det medlemsavgift ut innmeldingsmåneden. Ved inngåelse av kontrakt etter den 25. i måneden betales også medlemsavgift for påfølgende måned.
- e. Neste avdrag skjer ved papirfaktura pr brevpost. Deretter skjer månedstrekkene via avtalegiro. Ankerskogen Svømmehall Hamar KF sender inn kundens avtalegirokontrakt til Nets (bankenes system for elektroniske betalingstransaksjoner). Det er viktig at medlemmet selv ikke oppretter fasttrekkavtale i sin bank, da dette vil kunne medføre dobbelt innbetaling til kundekonto.
- f. AvtaleGiro er et fast betalingsoppdrag som medlemmets bank utfører på oppdrag fra medlemmet selv. Medlemmet er selv ansvarlig for at AvtaleGiro avtalen er gyldig og aktiv, samt at AvtaleGiroen har korrekt beløpsgrense, slik at den til enhver tid samsvarer med minimum gjeldende medlemspris. Dersom medlemmet tilbakekaller AvtaleGiroen før oppsigelsestidens utløp og før siste betaling er foretatt før oppsigelsestiden er utløpt vil Ankerskogen Svømmehall Hamar KF kreve inn utestående beløp for gjenstående kontraktsperiode per faktura.
- g. Purring og innkreving av utestående betaling foretas av Hamar kommune, som er eier av det kommunale foretaket Ankerskogen Svømmehall Hamar KF.

3. Prisjustering

- a. Ankerskogen Svømmehall Hamar KF forbeholder seg retten til årlig prisjustering av løpende avtaler (avtaler som ikke er i bindingstid) i henhold til konsumprisindeksen uten forutgående varslings.
- b. Ved prisendringer utover justering i henhold til konsumprisindeksen gis skriftlig varsel med minimum 20 dager fra poststemplets dato, slik at medlemmet har anledning til å melde seg ut dersom prisøkning ikke aksepteres.
- c. Medlemmet er selv ansvarlig for å holde seg orientert om den til enhver tid gjeldende medlemspris, og forsikre seg om at beløpsgrensen for AvtaleGirotrekket ikke er satt for lavt i forhold til gjeldende månedstrekk.
- d. Medlemmet er selv ansvarlig for å gi opplysninger om adresseendring, slik at brev kommer medlemmet i hende.

4. Oppsigelse (gjelder ikke kontantavtaler)

- a. Oppsigelsestiden på løpende avtaler er 1 måned fra første månedsskifte etter at oppsigelsen er mottatt personlig, per e-post eller poststemplets dato. Da medlemsavgift betales for trekkmåneden innebærer dette at medlemmet minimum må betale for 1 medlemsmåned etter at oppsigelsen er mottatt. Medlemmet har da tilgang til anlegget ut måneden for siste trekk. Dersom medlemmet sier opp ved personlig fremmøte, skal medlemmet få skriftlig bekreftelse på at oppsigelse er registrert. Uten personlig fremmøte skal medlemmet få skriftlig bekreftelse senest innen 14 dager. Dersom slik bekreftelse ikke er mottatt innen 14 dager, må medlemmet selv ta kontakt med Ankerskogen Svømmehall Hamar KF.
- b. Medlemskap kan avbrytes i bindingstiden etter søknad med dokumentasjon dersom:
 - i. Medlemmet flytter utenfor Hamarregionen, flyttemelding må forevises
 - ii. Sykdom/skade forhindrer bruk av medlemskapet, legeerklæring må forevises.

5. Frys av medlemskap i avtalens bindingstid

Medlemskapet kan fryses for en periode på minimum 1 måned og maksimalt 12 måneder ved følgende årsaker:

- i. Dokumentert sykdom/skade.
- ii. Dokumentert svangerskap (inntil 3 måneder etter termindato).
- iii. Dokumentert utstasjonering grunnet jobb, studier eller militærtjeneste.

Dokumentasjon skal vedlegges. Etter behandling av søknad om frys vil dokumentasjon bli makulert.

Søknad om frys for påfølgende måned må være Ankerskogen i hende senest den 20. i måneden før frys. Allerede innbetalt medlemsavgift refunderes ikke.

6. Frys av løpende medlemskap (AvtaleGiroavtaler hvor bindingstid er utløpt)

Medlemskap kan fryses i minimum 1 og maksimum 3 måneder uten oppgitt årsak. Medlemmet vil bli avkrevd et administrasjonsgebyr pålydende kr.100,- per frysmåned. Gebyret for hele perioden innbetales ved søknad om frys av kort. Gebyret bortfaller dersom det foreligger årsaker som nevnt i vilkårenes punkt 5. Grunnet faktureringsrutiner vil en frysperiode løpe fra den 1. til den 30. i frys-/oppstartsmåneden. Søknad om frys må være Ankerskogen svømmehall i hende senest den 20. måneden før det ønskes frys fra. Allerede fakturert medlemsavgift vil ikke bli refundert.

7. Ankerskogen Svømmehall Hamar KFs oppsigelse av avtalen

Ankerskogen Svømmehall Hamar KF har rett til å heve kontrakten, dersom medlemmet:

- I. Låner ut sitt medlemsbånd til andre.
- II. Ikke oppfyller aldersgrense, eller ikke har fullmakt fra foresatte.
- III. Ikke betaler medlemsavgift i 2 måneder eller mer.
- IV. Ikke overholder Ankerskogens ordensregler etter anmodning fra de ansatte.
- V. Opptrer truende ovenfor andre medlemmer eller mot ansatte.

8. Generelle vilkår

- a. Ankerskogen har ansvar for anleggets tekniske tilstand.
- b. Planlagt vedlikeholdsarbeid som krever stenging av anlegget, vil bli forhåndsvarslet på Ankerskogens hjemmeside (www.ankerskogen.no), på Ankerskogens Facebookside og på anleggets infoskjermer. Slik stenging utløser ikke betalingsreduksjon eller forlengelse av kontantmedlemskap. Dette gjelder også ved redusert tilbud/åpningstid knyttet til helligdager, ferier og liknende.
- c. Ved uforutsett driftsstans holdes hele- eller deler av anlegget stengt fram til forsvarlig drift kan gjenopptas.
- d. Ankerskogen er ikke ansvarlig for skade på personer eller tap-/skade på gjenstander som følge av opphold i anlegget, herunder tap og skader på personlige eiendeler, med mindre Ankerskogen Svømmehall Hamar KF har opptrådt uaktsomt i forhold til de forskrifter som gjelder for virksomheten. Ankerskogen Svømmehall Hamar KF anbefaler at alle personlige eiendeler låses inn i garderobeskap.
- e. All aktivitet og trening skjer på eget ansvar.
- f. Medlemmet plikter å holde seg orientert om, og følge de ordensregler og instruksjoner som gjelder virksomheten i anlegget.

9. Gruppetimer – trening

- a. Medlemmer med treningsavtale som ønsker å benytte seg av gruppetreningstilbudet, må forhåndsregistrere sin påmelding via Ankerskogens bookingsider på nett eller på egen bookingautomat i anlegget.
- b. Gruppetreningene publiseres på bookingsidene 7 dager før gruppetimens start, og inneholder opplysninger om antall ledige plasser.
- c. Medlemmet er selv ansvarlig for å ha oppgitt korrekt e-mail og telefonnummer til Ankerskogen Svømmehall Hamar KF.
- d. Hvert medlem kan til enhver tid maks ha 3 aktive bookinger
- e. Medlemmet er selv ansvarlig for å registrere seg inn gjennom vårt portsystem ved oppmøte på gruppetime. Oppmøte på gruppetime vil kun bli registrert ved passering gjennom portsystemet inn mot garderobene.
- f. Ved 3 uteblitte gruppetimer uten gyldig avlysning, vil medlemmet bli midlertidig sperret for booking av gruppetimer, og vil bli avkrevd et gebyr pålydende kr. 150,- for gjenåpning av bookingkontoen.
- g. Avbooking av gruppetime må skje minimum 1 time før timen avholdes.
- h. Påmeldte deltakere vil bli varslet via SMS hvis gruppetimen innstilles.
- i. Dersom medlemmet ikke er registrert inn gjennom vårt portsystem senest 5 minutter før timens oppstart, forbeholder Ankerskogen Svømmehall Hamar KF seg å gi bort plassen.

10. Antidoping

Ankerskogen har inngått avtale om Rent senter med Antidoping Norge, fordi vi ønsker et rent, sunt og helsefremmende treningsmiljø. Vi tolererer derfor ikke bruk av doping blant våre kunder. Som medlem i Ankerskogen tar jeg avstand fra bruk av dopingmidler, og er kjent med at bruk av dopingmidler utgjør et vesentlig mislighold av medlemsavtalen som gir Ankerskogen rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Jeg forplikter meg til ikke å bruke dopingmidler som framkommer på særskilt dopingliste for treningssentre. Jeg er kjent med at lista til en hver tid kan finnes på www.rentsenter.no.

Ankerskogen har inngått avtale med Antidoping Norge om gjennomføring av dopingkontroll. Der Ankerskogen registrerer tegn og symptomer på bruk av dopingmidler er jeg inneforstått med at jeg vil bli innkalt til en samtale. Under samtalen vil jeg bli forelagt en avtale om dopingkontroll som forplikter meg til å avgi dopingprøve mens jeg befinner meg i Ankerskogen dersom det fortsatt foreligger tegn til mulig dopingbruk. Dersom jeg ikke signerer erklæringen, anses det som et vesentlig mislighold av min medlemsavtale, og Ankerskogen har anledning til å heve avtalen.

Med ikraftsettelse fra 1. juli 2013 er all bruk av dopingmidler kriminalisert etter Legemiddeloven, §24a. Bruk av – eller mistanke om bruk av dopingmidler i Ankerskogen kan bli politianmeldt.

Medlemskontrakt

(fylles ut av den som ønsker medlemskap)

Kundenr:

Til internt bruk i Ankerskogen



	Voksen			Honnør/stud			Ungdom 13-17år			Barn 3-12år			Barn 0-2år			Familie		
	6 mnd	12 mnd	Avtalegiro	6 mnd	12 mnd	Avtalegiro	6 mnd	12 mnd	Avtalegiro	6 mnd	12 mnd	Avtalegiro	6 mnd	12 mnd	Avtalegiro	6 mnd	12 mnd	Avtalegiro
Bad																		
Trening																		
Full Pakke																		

Betalerens personopplysninger: (Bruk blokkbokstaver)

(Tegning av medlemskap med egen AutoGiro-avtale har nedre aldersgrense på 18 år).

(Familiemedlemskap er begrenset til 5 personer, derav maksimum to voksne).

Personnummer (11 siffer).....

Fornavn Etternavn

Adresse Post nr: Sted:

Telefon:

E-post:

Personer som medlemskapet gjelder for:

Navn Fødselsdato

Navn Fødselsdato

Navn Fødselsdato

Navn Fødselsdato

E-mail voksen 2:.....

Avtalebeløp månedsavdrag: Kr. _____

Betalt v/innmelding inkl. chiparmbånd á kr. 150,- pr. stk: Kr. _____

Dato og underskrift medlem:

Signatur Ankerskogen:

Jeg har lest og godtatt medlemsbetingelser på baksiden.

Avtale med 12 mnd. binding i Ankerskogen svømmehall Hamar KF.

Automatisk betaling med AvtaleGiro.

AvtaleGiro er tilpasset der forbrukerne og betalingsmottaker ønsker *automatisk betaling av regningene sine*. Med denne løsningen besørger banken at de faste regningene betales direkte fra konto på forfallsdato. Du får god oversikt ved at du får varsel minst 7 dager før første forfall, og kvittering med forklarende tekst på kontoutskriften hver mnd.

Denne AvtaleGiro er koblet opp mot den kontrakt du har undertegnet med oss, men vil ikke bli belastet med mer enn det kontrakten lyder på pr. mnd. Vi i Ankerskogen besørger at denne svarkupongen kommer til banken din, slik at avtalen kan effektueres som avtalt.

Du betaler for gjenstående dager i innmeldingsmåneden og avgiften for første mnd. kontant ved innmelding. Neste betalingsavdrag sendes som papirfaktura pr. brevpost. Deretter vil AvtaleGiro benyttes ved de påfølgende betalinger ut kontraktstiden, og til den blir sagt opp skriftlig. (se tilleggsavtale) Trekk på din konto blir den 20. hver mnd.

Med vennlig hilsen
Ankerskogen svømmehall Hamar KF

Automatisk trekk av regningene?		Slik registrerer du en AvtaleGiro-avtale 1. Du kan takke ja i nettbanken neste gang du betaler en regning, eller ... 2. Fyll ut vedlagte svarkupong og send inn!	Med AvtaleGiro betales de faste regningene dine automatisk - uansett hvor i verden du befinner deg.  www.avtalegiro.no
--	--	---	---

Viktig informasjon vedrørende beløpsgrense (feltet til høyre under klippestreken nedenfor): Beløpsgrensen er en melding fra deg til banken din, om hvor stort maksimalt beløp du tillater at banken kan belaste din konto med pr. måned. **Ankerskogen anbefaler** at du setter beløpsgrensen til **summen av tre månedstrekk**. Dette vil da ta høyde for eventuelle prisjusteringer og situasjoner hvor to månedsavdrag har forfall (betalingsfrist) i samme måned. Ønsker du å justere beløpsgrensen senere, må du selv kontakte banken, da dette er et personlig forhold mellom banken og deg som bankkunde.



Avtale Giro automatisk betaling av faste regninger

JA TAKK! Jeg ønsker å betale med AvtaleGiro.

Mottaker	Mottakers konto	Beløpsgrense
Ankerskogen svømmehall Hamar	1822 46 48673	Kr.

Belast min konto nr.

KID-nr.
(KID nummer fylles ut av Ankerskogen svømmehall)

Navn _____

Adresse _____

Post nr/sted _____

Sted/dato: Underskrift:

Jeg ønsker ikke å motta forhåndsvarsel om månedstrekkene.