

Service-og opplevelsesleder søkes!

Vi søker deg med lidenskap for service og gjesteopplevelser. Vi i Ankerskogen rigger oss til en offensiv satsing på fremtiden, og søker deg som trives med å jobbe i et pulserende miljø, er kreativ, liker å skape aktiviteter og som vil jobbe for trivsel for både gjester og ansatte. Har du ledererfaring, vil vi gjerne ha en prat med deg!

Avdelingsleder servicesenter

Arbeidsgiver: Ankerskogen Svømmehall Hamar KF

Stillingstittel: Avdelingsleder servicesenter

Arbeidsted: Hamar

Søknadsfrist: 22.04.2019

Varighet: Fast

Lønn: Etter avtale

Vi søker deg som brenner for å skape resultater og gode og minnerike gjesteopplevelser. Som ansvarlig for Ankerskogens servicesenter, et av Norges største svømme- og badeanlegg, kan vi tilby et spennende arbeidsmiljø samt gode muligheter for personlig vekst- og utviklingsmuligheter. Stillingen inngår i ledergruppen og du vil få ansvaret for driften og personalet i servicesenteret. Du vil også inngå i markedsgruppen som utvikler kampanjer og aktiviteter for hele anlegget. Enten det er i badeanlegget, det moderne treningssenteret eller i spa- og velværeavdeling - jobber vi hver dag for å skape gode opplevelser for våre gjester.

Våre forventninger til deg:

- Du har teft for å bygge opp et godt servicearbeid
- Du trigges av å oppnå godt omdømme og fornøyde gjester
- Du skaper begeistring hos kunder og våre medarbeidere
- Du fremmer vårt omdømme som godt vertskap som ivaretar trivsel, opplevelser og sikkerhet
- Du brenner for gode gjesteopplevelser
- Du kan gjøre gode ideer om til gode kommersielle tiltak
- Du har forretningsteft
- Du liker å bygge opp et team bestående av kunnskapsrike medarbeidere
- Din lederstil er å gi dine medarbeidere muligheter for å oppnå personlig vekst

Vi søker deg som:

- Har utdanning (bachelor eller tilsvarende) og/eller relevant erfaring med personalledelse
- Har gode kommunikasjons- og språkkunnskaper
- Har digitaliseringskompetanse
- Vil bidra positivt til å gjøre Ankerskogen til et enda mer attraktivt sted å besøke og jobbe
- Er strukturert og løsningsorientert
- Liker å jobbe både i team og selvstendig
- Takler et høyt arbeidstempo
- Er god på å skape gode gjesteopplevelser
- Innehar en god IT-teknisk forståelse
- Er god på samhandling med kollegaer på kryss av avdelinger
- Ha en god forretningsforståelse

Om arbeidsgiveren

Ankerskogen Svømmehall KF er et av Norges største svømme- og badeanlegg og eid av Hamar kommune. Sammen med et moderne treningssenter og egen spa- og velværeavdeling er Ankerskogen et unikt sted for folk i alle aldre. Vi jobber hver dag med å skape gode opplevelser for våre gjester og skal gi et viktig bidrag til folkehelsen i Hamar-regionen. Vi har offensive og konkrete ambisjoner for vekst, og vil sammen med deg utvikle en dynamisk strategi for dette.



For mer informasjon om stillingen, ta kontakt med daglig leder Trude G. Oreld på telefon 91.73.80.78 eller epost trude.oreld@ankerskogen.no.

Skriftlig søknad og CV sendes på epost til trude.oreld@ankerskogen.no

Eposten merkes: «Stillingsutlysning-Avdelingsleder servicesenter»